

Auto Europe Vouchernummer	EU19617818-1	FIRST CAR Vouchernummer	3932233
----------------------------------	---------------------	--------------------------------	----------------



Austria +43 720 884 749
Belgium +49 89 412 07 250
Brazil +55 11 4560 7834
Denmark +45 78 75 53 06
Finland +358 942 720 607
France +33 974 592 518
Germany +49 89 412 07 295
Ireland +49 89 412 09 786
Italy +39 06 948 045 37
Netherlands +31 85 001 2614
Norway +49 89 120 89 270
Poland +48 222 639 537
Portugal +351 308 805 968
Russia +7 499 648 15 20
Spain +34 944 580 370
Sweden +46 10 888 66 52
Switzerland +49 89 412 097 80

SFMR Bashyra inklusive försäkring, CDW, THP
Nissan Qashqai eller liknande
Standardklass SUV
Manuell växling
Med AC

Hysesperiod
4 dagar inkl. skatt
Rate code: **22BTJH-2
Business Account:
AEDE001o
Flight Info: WI 059

Valuta	EUR
Baspris	343.22
Avdragen rabatt	98.13
<hr/>	
Total summa	245.09
Summa att betala	245.09
Betald den 06-Nov-2022	.00

Exkluderar lokala avgifter listade nedan

54890206084

Malin
UPPLEV SYDAFRIKA
Stockholm SE

Förarinformation
JONAS HILDING
Passagerare: 4

Upphämtningsinformation Uthyrare: ZA FIRST CAR 25-november 2022 CAPE TOWN INT'L AIRPORT EXIT TERMINAL & FOLLOW SIGNS TO FIRST CAR RENTAL OFFICE DOMESTIC CAR RENTAL PARKING Tel: 27 21 934 7499 Fax: 27 21 934 2590 Öppet måndag-söndag dygnet runt	Återlämningsinformation Uthyrare: ZA FIRST CAR 29-november 2022 CAPE TOWN INT'L AIRPORT EXIT TERMINAL & FOLLOW SIGNS TO FIRST CAR RENTAL OFFICE DOMESTIC CAR RENTAL PARKING Tel: 27 21 934 7499 Fax: 27 21 934 2590 Öppet måndag-söndag dygnet runt
--	--

Kommentarer::::

Din hyra inkluderar:

- * Lokal moms tillkommer på lokala tjänster.
- * Brandskydd. Ansvarsskydd för skador på personer och egendom utanför fordonet.
- * Flygplatsavgift. * Kontraktsavgift.
- * Huvudföraren måste kunna uppvisa minst ett giltigt kreditkort (ej debitkort) utställt i sitt namn vid upphämtningen. Kreditkortet krävs för säkerhetspanten, vars summa kommer att reserveras av uthyrningsföretaget.

Din hyra inkluderar inte:

- * Lokala vägavgifter eller motorvägsvinjetter som krävs enligt lokala bestämmelser.
- * Bränsle. Kunden ska återlämna fordonet med full tank och rekommenderas att spara bensinkvittot från den sista tankningen.
- * E-tull, om man åsamkar sig en e-tull medans man kör på Gauteng e-väg i Gauteng regionen tillkommer det en administrations avgift på ZAR 30 utöver tull kostnaden. Singelolyckor (där inga andra fordon, människor, djur eller objekt varit involverade) täcks inte av

Din hyra inkluderar:

- * Flygplatsavgift: 11%.
- * Fria mil.
- * Kreditkortsdeposition: ZAR 3,000.00 kommer att belasta kreditkortet vid upphämtning, efter återlämnande kommer beloppet att återbetalas.

Din hyra inkluderar inte:

vagnskadeförsäkringen då det framkommer att olyckan orsakats av lagbrott eller grov vårdslöshet. Kunden är då helt ansvarig för skadans hela kostnad.

* Om fordonet returneras senare än överenskommet datum och tidpunkt och hyrbilsleverantören inte informeras tillkommer en straffavgift på cirka 500 ZAR som kommer att debiteras utöver eventuella hyreskostnader.

* Anspråk på administrationsavgift på cirka 825 ZAR i händelse av skada eller stöld av hyrfordonet.

* Administrationsavgift på cirka 350 ZAR tillkommer per trafikböter.

Extra avgifter som betalas vid upphämtningen (om de krävs):

- * Avgift ung förare: Förare mellan 18 - 23 betalar ZAR 320.00, per dag, inklusive moms, betalas lokalt.
- * Avgift för extra förare: Varje extra förare kostar ZAR 450.00, per förare, inklusive moms, betalas lokalt.
- * Bilbarnstolar: Ca. ZAR 500.00, per hyra, inklusive moms, betalas lokalt.
- * GPS: ca. ZAR 120.00, per dag, inklusive moms, betalas lokalt. Pant lämnas vid upphämtningen på ca. ZAR 2,850.00. En självrisk på ZAR 2,850.00 debiteras i händelse av skada eller förlust av GPS:en. Finns tillgänglig på följande stationer och kan endast tas på envägshyror mellan följande stationer: Cape Town, Port Elizabeth, Johannesburg och Durban.

Detta är ett viktigt meddelande som gör din bilhyra enkel och smidig.

För att ge dig enkel och smidig information om vad som är inkluderat och exkluderat i din bilhyra med Auto Europe har vi listat detta på din voucher. Eftersom villkoren varierar beroende på land har vi även listat lokala avgifter som du eventuellt behöver betala till det lokala uthyrningsföretaget vid upphämtningen. Dessa avgifter är de enda avgifter som är obligatoriska att betala till det lokala uthyrningsföretaget.

Det lokala uthyrningsföretaget (kan ses på din voucher) kommer antagligen att erbjuda dig möjligheten att köpa till extra service (t.ex. GPS, bilbarnstol...), förbetald bensin eller extra försäkring. Så länge de extra avgifterna inte är upptagna som obligatoriska på din voucher så är de alltid frivilliga. Om du är osäker eller behöver mer information, kan du skicka e-post eller kontakta oss under de öppettider som anges på hemsidan. Du hittar våra kontaktuppgifter under "Hjälp" delen på hemsidan. Auto Europe ansvarar inte för service och utrustning som köpts lokalt.

Vid upphämtningen rekommenderar vi också att du kontrollerar fordonets skick så att det stämmer överens med vad som finns noterat på ditt hyreskontrakt. Alla tidigare skador måste vara noterade på hyresavtalet (be annars personalen att skriva dit detta på hyresavtalet samt i systemet).

Om du blir försenad till upphämtningen, meddela detta till oss (så snart du kan) så att vi kan garantera att ditt fordon finns kvar när du kommer. Det är även ditt ansvar att följa lokala trafiklagar och betala lokala vägtullsavgifter i de länder du kör. Du kan alltid ringa Auto Europe för rådgivning om du har frågor.

Slutligen rekommenderar vi starkt att du begära och kontrollera en kopia av hyresavtalet på engelska eller i din modersmål, om företaget kan ge detta.

Vi önskar dig en säker och trevlig bilhyra.

Regler och villkor

Auto Europe LLC har arrangerat din bilhyra med det uthyrningsföretag som finns nämnt på denna bokningsbekräftelse.

Auto Europe LLC har, i arrangerandet av denna bilhyra, agerat som hyrbilsförmedlare mellan uthyrningsfirman (listad på denna bekräftelse) och dig som kund.

Under förmedlingen av denna hyra har Auto Europe LLC mottagit betalning från dig som kund, på uppdrag av uthyrningsföretaget. Denna bokningsbekräftelse är inget hyresavtal och Auto Europe erbjuder ingen biluthyrning själva. När du skall hämta hyrbilen måste alla nödvändiga dokument vara i huvudförarens namn, samma namn som är angivet i denna bokningsbekräftelsen. Du måste kunna uppvisa ditt fysiska kreditkort (PIN kod kan krävas), körkort och pass/nationellt ID-kort. Du måste även skriva under ett hyresavtal som tillhandahålls av leverantören som anges i denna bokningsbekräftelse och som omfattas av lokala lagar. Auto Europe kan inte hållas ansvarig om det skulle visa sig att du inte kan leva upp till uthyrningsfirmans krav för att hämta upp ett fordon, eller om du inte kan visa upp alla krävda handlingar. Eftersom hyresavtalet är mellan kunden och biluthyrningsföretaget, kan inte Auto Europe LLC som en förmedlare hållas ansvarig för skador på eller utanför hyrbilen som orsakats på grund av tekniska fel. Det är biluthyrningsföretaget, enskilda ansvar att kunna garantera bilens säkerhet och pålitlighet. Alla priser är garanterade i valuten enligt ovan. Extra avgifter kan tillkomma vid hyresservice utanför ordinarie öppettider. Sådana avgifter debiteras direkt av uthyrningsfirman och information om detta finns att läsa på denna bokningsbekräftelse samt i hyresvillkoren för denna uthyrare. Debiteringen sker i lokal valuta. Alla hyror garanteras i ovanstående valuta. Alla serviceavgifter debiteras av uthyrningsfirman, enligt ovan nämnda hyresfirmas kontraktsregler."

Auto Europe LLC är en agent och kan inte utfärda moms fakturor.

Auto Europe LLC, 43 Northport Drive, Portland, ME 04103 är ett begränsat ansvars företag registrerat i Delaware, No. 3726730, USA.

HJÄLP UTANFÖR NORMALA ÖPPETTIDER

Om du behöver hjälp utanför kontorstid med din pågående hyra eller upphämtning av din bokade hyrbil, vänligen ring vårt dedikerade supportteam på +46 10 551 7039. Linjen är öppen måndag till söndag, från 7:30 till 23:00 (CET), och hjälpen ges endast på engelska. Under kontorstid kan du ringa +46 10 888 66 52.

Auto Europe erbjuder ingen försäkring. Skydd ges av förevisad hyresfirma. Ytterligare skydd kan erbjudas av uthyrningsfirman mot extra kostnad.

* Auto Europe tar ingen avbokningsavgift när avbokningen meddelas till Auto Europe minst 48 timmar innan angivet upphämningsdatum. Auto Europe tar inga avgifter om man behöver göra ändringar i sin bokning och dessa sker minst 48 timmar innan angivet upphämningsdatum, dock kommer man behöva betala mellanskillnaden om priset har ändrats från det att man först bokade – du betalar priset som är tillgängligt vid den tidpunkten du ändrar. Återbetalning är inte möjligt om avbokningen sker mindre än 48 timmar innan hyrans startdatum och tid, eller för avbokningar som sker efter angivet upphämningsdatum. Auto Europe ger inga pengar tillbaka om kunden anländer till upphämningsdisken utan ett giltigt körkort. Auto Europe ger inte pengarna tillbaka om kunden har ett kreditkort som inte accepteras eller ett kreditkort som inte har tillräckligt mycket kredit för att kunna lämna depositionen.

Auto Europe ger inte pengarna tillbaka för oanvända dagar oavsett om det beror på att kunden inte anländer till upphämtningen, kunden anländer till upphämtningen mer än 2 timmar sent utan att meddela Auto Europe eller för att kunden återlämnar fordonet tidigare än planerat.

Skulle en kund välja att lägga till vårt program för återbetalning vid sen avbokning om det finns tillgängligt, kan kunden skicka in en förfrågan om att återbetalas avbokningskostnaderna i enlighet med programmets Villkor.

* Kunden kommer att bli debiterade en "No Show Fee" på ca ZAR 400 om reservationen inte avbokas minst 48 timmar innan den bokade upphämnings tiden.

* Hyror upphämtade i Cape-regionen mellan 13 dec - 4 jan medför en avbokningsavgift på 50% vid avbokning inom 7 dagar före upphämningsdatumet.

* Priserna är inte giltiga för sydafrikanska invånare eller innehavare av ett sydafrikanskt körkort.

* Extra utrustning (ex. skidräcke, barnstol m.m.) är endast på förfrågan och medför extra kostnad. * Levereringar/hämtningar är endast på förfrågan och medför extra kostnad. Auto Europe rekommenderar kunden att, vid upphämtandet, kontrollera om bilen skall tankas med diesel eller blyfri bensin.

* Föraren måste ha haft körkort i minst 3 år (vissa undantag kan förekomma). Om körkortet inte är på engelska krävs ett internationellt körkort.

* Passport måste uppvisas vid upphämtning.

* Envägsavgifter, om aktuella, är bara en uppskattning och kan ändras utan föregående notis. Om bilen återlämnas i annan stad än den upphämtades tillkommer en extra avgift lokalt.

* Förarens minimumålder är 18.

* Bilen får inte tas på färja eller till öar utan tidigare godkännande från Auto Europe.

* Alla hyror är 24 -timmarsbaserade med minimum 1 dags hyra. En full dags hyra tas ut även om bilen används under en kortare

tidsperiod.

* Då fordonet tillåts utanför hyreslandet är det på förarens ansvar att se till att fordonet framförs lagligt i det aktuella landet. Detta inkluderar (men gäller inte endast) säkerhetsutrustning, gränsdokument, vägtull mm. Vänligen observera: I likhet med de flesta biluthyrningsleverantörer skyddar inte försäkringen mot skador på fönster, glas, speglar, däck, tak, undersidan av fordonet, insidan av fordonet, avgifter för bärgning eller skador som orsakats av oaktsamhet, med uppsåt eller genom vårdslöshet.

* Hyrbilar får endast resa till följande länder: Botswana, Namibia, Lesotho, Mocambique och Swaziland. Försäkringsbegränsningar och gränsöverskridande avgifter tillkommer. Resande länder måste noteras vid bokningstillfället.

* Fordonet får köras till Lesotho och Swaziland. Försäkringsrestriktioner och gränsavgifter tillkommer. Alla reseönskemål måste noteras på vouchern vid bokningstillfället.

* Accepterade kreditkort lokalt: American Express, Diners, Master Card, Visa**Kunden måste inneha ett präglat, icke-Elektron kreditkort vid tidpunkten för upphämtning i huvudförarens namn**

* Debitkort: NOT PERMITTED.